
ALGEMENE VOORWAARDEN PPBOXZORG

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. PPBOXZorg: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Dillenburglaan 6, 4332XX te Middelburg, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61494445.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie PPBOXZorg een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in lid 2 die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen PPBOXZorg en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst (waaronder begrepen kan zijn een overeenkomst als bedoeld in lid 5), waarmee PPBOXZorg zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van producten.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen PPBOXZorg en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van PPBOXZorg en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een webshopbestelling. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien en voor zover door PPBOXZorg geen georganiseerd systeem voor verkoop of op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van PPBOXZorg op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een bestelling plaatst.
6. Website: www.ppboxzorg.nl.
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door PPBOXZorg te leveren zaken.
8. PPBOX: de in het kader van de overeenkomst door PPBOXZorg te leveren pakketten waarin meerdere producten zijn verpakt en die als zodanig door PPBOXZorg in haar aanbiedingen worden aangeduid.
9. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
10. Recht van ontbinding: de aan de consument geboden wettelijke mogelijkheid om een overeenkomst op afstand te ontbinden tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PPBOXZorg en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van PPBOXZorg is vrijblijvend.
2. De wederpartij kan geen rechten ontleen aan een aanbod van PPBOXZorg dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van PPBOXZorg, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PPBOXZorg anders aangeeft. Een overeenkomst die middels de website door de wederpartij wordt gesloten, wordt na het plaatsen van de bestelling onverwijld door PPBOXZorg per e-mail bevestigd.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht PPBOXZorg niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | BESTELLING EN LEVERING VAN PRODUCTEN

1. Naast rechtstreekse betaling van PPBOX-en aan PPBOXZorg, kan de consument, voor zover zijn verzekering die kosten dekt, een PPBOX eenmalig via de webshop van PPBOXZorg bestellen waarna de prijs van de box door PPBOXZorg bij de verzekeraar van de consument wordt gedeclareerd. Voor dergelijke bestellingen kan PPBOXZorg evenwel verzendkosten aan de consument in rekening brengen. De consument dient voor een dergelijke bestelling, op de daartoe voorgeschreven wijze, zijn betreffende polisnummer aan PPBOXZorg te verstrekken. De consument staat in voor de juistheid van het door hem verstrekte polisnummer. Declarering bij de verzekeraar van de consument, door PPBOXZorg, kan niet met terugwerkende kracht geschieden. De consument kan na gebruikmaking van zijn recht van ontbinding niet opnieuw een PPBOX op basis van zijn polisnummer bestellen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vindt de levering van bestelde producten plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres. Bij gebreke van het afleveradres wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt. In geval is overeengekomen dat de producten op locatie van PPBOXZorg worden afgehaald, geschiedt dit uitsluitend op een nader tussen partijen overeengekomen dag en tijdstip.
3. PPBOXZorg bepaalt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking en eventuele verzending van de producten.
4. PPBOXZorg behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren.
5. Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij op het moment dat de producten door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de wederpartij nimmer gerechtigd te weigeren de te leveren producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
7. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal PPBOXZorg de producten voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
8. Indien PPBOXZorg bij toepassing van de leden 6 en 7 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de wederpartij de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in dit en het volgende artikel, kan de consument de overeenkomst op afstand tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen ontbinden. Betreft de bestelling een PPBOX en is voor die box een totaalprijs betaald, dan kan het recht van ontbinding uitsluitend worden ingeroepen ten aanzien van de gehele PPBOX. Is een uitsluitingsgrond ten aanzien van het recht van ontbinding van toepassing op een bepaald product van de PPBOX, dan is ten aanzien van de gehele bestelling van de PPBOX het recht van ontbinding uitgesloten.
2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door PPBOXZorg aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij PPBOXZorg. Zo spoedig mogelijk nadat PPBOXZorg in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal PPBOXZorg de ontbinding per e-mail bevestigen.
3. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. De consument mag de producten, onverminderd het bepaalde in artikel 6, slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en eventuele werking van de producten te beoordelen.
4. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan PPBOXZorg retourneren. Indien en voor zover de producten onderhevig zijn geweest aan waardevermindering ontstaan doordat de consument meer heeft gedaan dan noodzakelijk was om de aard, kenmerken en/of werking van de producten te beoordelen, is PPBOXZorg gerechtigd deze waardevermindering in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
5. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst op afstand conform het bepaalde in lid 2 door PPBOXZorg is bevestigd.
6. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor zijn rekening.
7. PPBOXZorg zal de van de consument ontvangen betalingen met betrekking tot dat gedeelte van de overeenkomst op afstand dat is ontbonden, minus eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst op afstand aan de consument terugbetalen, mits de producten door PPBOXZorg zijn terugontvangen, dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.

ARTIKEL 6. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument heeft geen recht van ontbinding bij:

1. een consumentenkoop betreffende:
 - a) de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - b) de levering van producten die snel bederven of die een dusdanig beperkte houdbaarheid hebben dat nakoming van het recht van ontbinding redelijkerwijs niet van PPBOXZorg kan worden gevegd;
 - c) de levering van producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling of directe verpakking na de levering is verbroken;
2. een overeenkomst op afstand ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 7. | TERMIJNEN

Bestellingen via de website op werkdagen vóór 15.30 uur geplaatst, worden doorgaans dezelfde dag verzonden. PPBOXZorg spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door PPBOXZorg vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van PPBOXZorg treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij PPBOXZorg schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij zij PPBOXZorg een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De wederpartij dient op het moment van leveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan PPBOXZorg. In geval van niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij daarvan binnen zeven dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, dan wel redelijkerwijs in kennis had moeten geraken, mededeling te doen aan PPBOXZorg.
2. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor PPBOXZorg uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
3. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de verplichting van de wederpartij tot tijdige betaling van de overeenkomen prijs bestaan.
4. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 14.6 onverlet.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. Onverminderd het volgende lid en de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, maakt de wederpartij uitsluitend aanspraak op de eventueel door de fabrikant van de door PPBOXZorg geleverde producten verstrekte fabrieksgarantie.
2. Een door PPBOXZorg, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens PPBOXZorg kunnen doen gelden.
3. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden, vervalt verstrekte garantie in elk geval indien een gebrek het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan PPBOXZorg of haar toeleveranciers kan worden toegerekend. Daaronder wordt, niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege PPBOXZorg.
4. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de PPBOXZorg worden geretourneerd.
5. Om zijn aanspraak op eventuele garantie geldig te maken dient de wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 2, binnen zeven dagen nadat de wederpartij bekend was met het gebrek of daarmee redelijkerwijs bekend behoorde te zijn, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan PPBOXZorg, bij gebreke waarvan elke garantieaanspraak van de wederpartij ter zake vervalt.

ARTIKEL 10. | OVEREENKOMSTEN MET ZORGVERZEKERAARS

1. Dit artikel is slechts van toepassing op de overeenkomst tussen PPBOXZorg en de wederpartij die handelt als of namens een zorgverzekeraar wat betreft vergoeding van PPBOX-en uit zorgverzekeringen.
2. Partijen kunnen overeenkomen dat PPBOXZorg een nader overeen te komen aantal PPBOX-en aan verzekeren van de wederpartij levert tegen vergoeding door de wederpartij. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling

voor dit aantal volledig voordat PPBOXZorg PPBOX-en aan verzekerden uitlevert. Betaling geschiedt middels overboeking, binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door PPBOXZorg voorgeschreven wijze.

3. Indien de verzekerde gebruik maakt van zijn recht van ontbinding en hij aan alle daarvoor gestelde voorwaarden voldoet, wordt deze transactie niet aan de wederpartij in rekening gebracht. De verzekerde kan na gebruikmaking van zijn recht van ontbinding niet opnieuw een PPBOX op basis van zijn polisnummer bestellen.
4. Voor de uitvoering van bestellingen van verzekerden, verstrekken verzekerden hun polisnummer. Per polisnummer wordt één PPBOX geleverd. Verklaart de wederpartij dan wel heeft de wederpartij verklaard dat op basis van een bepaald polisnummer aanspraak wordt gemaakt op vergoeding van de PPBOX uit verzekering, dan kan de wederpartij geen aanspraak jegens PPBOXZorg geldig maken in verband met een later gebleken onjuistheid van deze verklaring. Bij het verstrekken van polisnummers door de wederpartij, neemt de wederpartij de toepasselijke privacywetgeving in acht en vrijwaart de wederpartij PPBOXZorg van alle aanspraken van verzekerden ter zake.
5. De administratie van PPBOXZorg is, behoudens tegenbewijs, bepalend voor de vaststelling van het aantal uitgevoerde bestellingen voor verzekerden.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. PPBOXZorg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht mede verstaan de omstandigheid dat PPBOXZorg als gevolg van tekortkomingen van haar toeleveranciers niet in staat is de producten tijdig te leveren.
3. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien PPBOXZorg bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. PPBOXZorg is, voor zover de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst PPBOXZorg ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is PPBOXZorg gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is PPBOXZorg gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door PPBOXZorg op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die PPBOXZorg ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien PPBOXZorg de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Voor bestelling met een factuurwaarde tot € 25,- (inclusief btw) worden verzend- en bezorgkosten berekend. Bestellingen met een factuurwaarde van € 25,- (inclusief btw) en hoger, worden kosteloos verstuurd.
2. Tenzij het aanbod van PPBOXZorg rechtstreeks is gericht aan consumenten dan wel anders is vermeld, zijn alle door PPBOXZorg vermelde prijzen exclusief btw.
3. PPBOXZorg is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. Betaling van webwinkelbestellingen dient middels iDeal te geschieden.

4. Betalingen middels overboeking dienen te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door PPBOXZorg voorgeschreven wijze.
5. PPBOXZorg is niet eerder gehouden uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de wederpartij in gebreke is met voldoening van vooruitbetaling als bedoeld in lid 3.
6. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van het vorige lid, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PPBOXZorg, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 8 en 9, is PPBOXZorg na levering van de producten niet langer aansprakelijk voor gebreken van het geleverde.
2. PPBOXZorg is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. PPBOXZorg is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. PPBOXZorg is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de producten de aansprakelijkheid draagt krachtens de wettelijke regeling van de productenaansprakelijkheid.
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van PPBOXZorg mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans op dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van PPBOXZorg betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van PPBOXZorg nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van PPBOXZorg daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens PPBOXZorg bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren. Het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met het bestaan van een gebrek ter zake een consumentenkoop vervalt indien niet binnen twee maanden na ontdekking van het gebrek of het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan door de consument ter zake bij PPBOXZorg is gereclameerd.
7. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van PPBOXZorg, zal de wederpartij PPBOXZorg vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door PPBOXZorg.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door PPBOXZorg geleverde producten blijven haar eigendom totdat de wederpartij alle verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht PPBOXZorg hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan PPBOXZorg of door PPBOXZorg aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. PPBOXZorg is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
5. Als de wederpartij, nadat de verkochte producten door PPBOXZorg aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 16. | KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bekwame tijd nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, per e-mail te worden ingediend bij PPBOXZorg.
2. Bij PPBOXZorg ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Op het door PPBOXZorg aan de wederpartij geleverde boekje "Praktische Palliatieve Tips", rust het intellectuele eigendomsrecht van PPBOXZorg. Het is de wederpartij verboden enige inhoud daarvan te (doen) kopiëren, te (doen) reproduceren, te (doen) delen, te (doen) openbaren of op enige andere wijze te gebruiken dan uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit.
2. Indien de wederpartij in strijd handelt met het bepaalde in het bovenstaande lid, is zij gehouden de schade die PPBOXZorg dientengevolge lijdt, te vergoeden.

ARTIKEL 18. | PRIVACY

PPBOXZorg respecteert de privacy van de wederpartij. PPBOXZorg garandeert dat de door de wederpartij aan PPBOXZorg verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk door PPBOXZorg worden behandeld, conform de Wet bescherming persoonsgegevens. De van de wederpartij ontvangen persoonsgegevens zullen onder geen beding worden doorverkocht aan derden. Persoonsgegevens kunnen uitsluitend aan derden worden verstrekt indien en voor zover dit noodzakelijk is in verband met de uitvoering van een tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel voor zover de wederpartij daarvoor haar uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van PPBOXZorg aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.